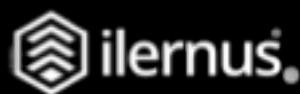




**FONDONORMA**  
Cultura de la Calidad en Venezuela

# Calidad y Gestión con **Fondonorma**

## PLAN DE ESTUDIO



### Objetivo del curso

El curso de calidad y gestión con Fondonorma tiene la finalidad de formar a los Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad, a través del aprendizaje de herramientas y normativas correspondientes al área de Calidad. Fondonorma pone a tu alcance las herramientas necesarias para convertirte en un auditor estrella en cuanto a temas de calidad y gestión se refiere.



### Qué aprenderás?

Los estudiantes que participen y aprueban los tres módulos que componen el curso están en capacidad de:

- Fortalecer actitudes favorables para el trabajo en equipo aplicados a los sistemas de gestión.
- Identificar herramientas básicas para el análisis de contexto organizacional, desarrollo del enfoque a procesos y manejo de la información documentada.
- Analizar la Norma Internacional ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad-Requisitos”.
- Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.
- Consolidar y aplicar de conocimientos básicos y herramientas propias de la temática de objetivos de la calidad e indicadores de gestión en su organización.
- Aplicar los conocimientos y herramientas necesarias para gestionar procesos de auditorías en su organización.
- Verificar los contenidos actualizados relacionados con la norma.



## Estructura del curso

Este curso cuenta con dos módulos los cuales se detallan a continuación:

**Objetivo Módulo I:** Analizar el contexto de la organización basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad-Requisitos”, comprendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad para los propósitos de su dirección estratégica.

### Curso 1: Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada.

- Contexto organizacional, enfoque a procesos e información documentada.
- Definiciones básicas
- Comprensión de la organización y su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- ¿Cuáles son las necesidades y expectativas según su clasificación por socios, proveedores externos, clientes, trabajadores y agentes reguladores?
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- Enfoque de procesos
- Información documentada
- ¿Cómo la define la norma?
- ¿Qué nos permite la información documentada?

**Objetivo Módulo II:** Comprensión de ISO, conocimiento de los principios de la gestión de calidad y sus beneficios potenciales. Análisis de los requisitos para la obtención de la certificación.

### Curso 2: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos

- ¿Qué significa ISO?
- Los principios de gestión de la calidad
- Beneficios potenciales de una implementación de un sistema de gestión de la calidad
- La norma ISO 9001, análisis de los requisitos



## Estructura del curso

**Objetivo Módulo III:** Conocer los objetivos principales de la calidad e indicadores de gestión. Aprender como llevar a cabo una auditoria con liderazgo y planificación. Comprender como se lleva a cabo un proceso adecuado de seguimiento luego de culminada una auditoria de calidad y gestión.

### Curso 3: Objetivos de la calidad e indicadores de gestión.

- Requisitos de la norma ISO 9001-2015 relacionados con los objetivos de la calidad y el seguimiento y medición de los procesos
- Liderazgo
- Planificación
- Evaluación de desempeño
- Filosofía organizacional de calidad
- Las mediciones de un sistema de gestión de la calidad. Eficacia y Eficiencia
- Objetivos de la calidad
- Seguimiento a los resultados de los indicadores de gestión
- Acción para el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad



[www.ilernus.com](http://www.ilernus.com)



@ilernus